

Datum 22 juni 2013

Bijlage 5 Gebruikerstest Perceel 1

Versie	Definitief 1.0
Datum	22 juni 2013
Opsteller	Mevr. J.A. Dokkum Dhr. M. Vermeulen
Opdrachtgever	Dhr. M.J. de Viet

Bijlage 5 - Gebruikerstest Perceel 1 Sanitaire Disposables

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Gebruikerstest Handdoek	4
2.1	Inleiding gebruikerstest Handdoek	4
2.2	Invulinstructie enquêteformulier gebruikerstest Handdoek	4
2.3	Enquêteformulier gebruikerstest Handdoek	5
3	Gebruikerstest Toiletpapier	7
3.1	Inleiding gebruikerstest Toiletpapier	7
3.2	Invulinstructie enquêteformulier gebruikerstest Toiletpapier	7
3.3	Enquêteformulier gebruikerstest Toiletpapier	8

1 Inleiding

De mening van de gebruikers van de Sanitaire Disposables is een belangrijkste factor in het gunningsproces tijdens deze Europese aanbesteding voor Perceel 1 Sanitaire Disposables.

De gebruikerstest omvat een test voor de handdoek en het toiletpapier. Het testen van de handdoek zal plaatsvinden op verschillende dagen, waarbij één product per dag zal worden getest, afhankelijk van het aantal Inschrijvingen. De test van de handdoek zal plaatsvinden gedurende een testdag, waarbij (minimaal) 25 gebruikers de aangeboden handdoeken zullen gaan testen. De test wordt geëvalueerd door middel van een enquêteformulier. Uiteindelijk krijgen de producten een gemiddeld rapportcijfer toegekend, waarbij 1 de laagste score is, en 10 de hoogste score is.

Indien een aangeboden handdoek van een Inschrijving na de gebruikerstest een gemiddeld rapportcijfer van 5 of lager behaald wordt de Inschrijving afgewezen en uitgesloten van verdere deelname aan deze Aanbestedingsprocedure.

De gebruikerstest voor het toiletpapier zal bestaan uit het aanleveren van een monster. De aangeleverde toilettrol van elke Inschrijver zal door het team Regie contracten worden test. De test wordt geëvalueerd door middel van een enquête formulier. Uiteindelijk krijgen de producten een gemiddeld rapportcijfer toegekend, waarbij 1 de laagste score is, en 10 de hoogste score is.

De test zal plaatsvinden van 22 juli tot en met 2 augustus 2013.

Uw handdoeken en toilettrol dient u vóór de Sluitingstermijn Inschrijving aan te leveren op 's-Gravendijkwal 230, 3015 CE Rotterdam, gebouwdeel Z op de 3^e etage op kamer 3.02.

Let op: dit is niet hetzelfde bezorgadres als voor uw Inschrijving van uw aanbieding. In hoofdstuk 3.2 zijn beide afleveradressen opgenomen.

2 Gebruikerstest Handdoek

2.1 Inleiding gebruikerstest Handdoek

De aangeboden handdoek zal worden getest op één afdelingen. Aan het eind van iedere dienst zullen de medewerkers een enquêteformulier invullen. Iedere aangeboden handdoek zal op afzonderlijke dagen van elkaar getest worden.

De test wordt uitgevoerd binnen een verpleegafdeling of laboratoriumafdelingen op de centrumlocatie. De gebruikersgroep kan bestaan uit artsen, verpleegkundigen of laboranten die werkzaam zijn op bovengenoemde afdelingen en zal uit minimaal 25 personen bestaan.

U dient 5 dozen met 20 pakjes handdoeken aan te leveren vóór de Sluitingstermijn Inschrijving voor de test. In de inleiding van dit document is het bezorgadres opgenomen.

Indien een aangeboden handdoek van een Inschrijver na de gebruikerstest een gemiddeld rapportcijfer van 5 of lager behaald wordt de Inschrijving afgewezen en uitgesloten van verdere deelname aan deze Aanbestedingsprocedure.

2.2 Invulinstructie enquêteformulier gebruikerstest Handdoek

Het is voor het onderzoek belangrijk dat u een antwoord geeft op iedere gestelde vraag. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw beoordeling van het product.

Voorbeeld:

Vraag	1	4	7	10	Opmerking (niet verplicht)
Wat is uw oordeel over de trekkracht van de handdoek?					
1= zeer slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4= slecht					
7= goed					
10= uitstekend					

Wanneer u een mening heeft gevormd over de “trekkracht” van de handdoek, geeft u een waardering overeenstemmend met de keuzes die u gegeven zijn. Het is niet toegestaan een andere cijfer te geven dan welke u zijn voorgelegd.

2.3 Enquêteformulier gebruikerstest Handdoek

Naam beoordelaar:

Functie:

Datum:

Vraag	1	4	7	10	Opmerking (niet verplicht)
Wat is uw oordeel over het uitnemen van de handdoek uit de dispenser? 1=zeer moeizaam uit te nemen 4= moeizaam uit te nemen 7= eenvoudig uit te nemen 10=Zeer eenvoudig uit te nemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wat is uw oordeel over de trekkracht van de handdoek? 1= scheurt zeer snel 4= scheurt snel 7= scheurt niet snel 10= scheurt niet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hoe beoordeelt u de handdoek op comfort? 1= onaangenaam 4= niet comfortabel 7= comfortabel 10= zeer comfortabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De handdoek laat geen residu achter (bijvoorbeeld pluisjes e.d.) 1=ja 10=nee	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	

Handdoek blijft gedurende het droogproces heel. 1=ja 10=nee	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
De handdoek beschikt over een neutrale geur. 1=ja 10=nee	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Hoeveel handdoeken heeft u nodig gehad om uw handen volledig te drogen? 1 = >3 4 = 3 7 = 2 10 = 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Gebruikerstest Toiletpapier

3.1 Inleiding gebruikerstest Toiletpapier

De aangeboden toiletrol zal worden getest door het team Regie contracten. Deze medewerkers zijn tevens onderdeel van het multidisciplinaire beoordelingsteam voor deze Europese aanbesteding. De medewerker zal een enquêteformulier invullen. Iedere Inschrijver biedt één toiletrol aan die zal worden getest.

De test wordt uitgevoerd binnen een sanitaire ruimte op de centrumlocatie. Het Erasmus MC heeft twee typen toiletdispensers met dezelfde afmeting voor de benodigde disposable waar de toiletrol in zal worden geplaatst.

U dient één (1) toiletrol vóór de Sluitingstermijn Inschrijving aan te leveren voor de test. In de inleiding van dit document is het bezorgadres opgenomen.

3.2 Invulinstructie enquêteformulier gebruikerstest Toiletpapier

Het is voor het onderzoek belangrijk dat u een antwoord geeft op iedere gestelde vraag. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw beoordeling van het product.

Voorbeeld:

Vraag	1	4	7	10	Opmerking (niet verplicht)
Wat is uw oordeel over de trekkracht van het toiletpapier?					
1= zeer slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4= slecht					
7= goed					
10= uitstekend					

Wanneer u een mening heeft gevormd over de “trekkracht” van de toiletrol, geeft u een waardering overeenstemmend met de keuzes die u gegeven zijn. Het is niet toegestaan een andere cijfer te geven dan welke u zijn voorgelegd.

3.3 Enquêteformulier gebruikerstest Toiletrol

Naam beoordelaar:

Functie:

Datum:

Vraag	1	4	7	10	Opmerking (niet verplicht)
Wat is uw oordeel over het uitnemen van het toiletrol uit de dispensers? 1=zeer moeizaam uit te nemen 4= moeizaam uit te nemen 7= eenvoudig uit te nemen 10=Zeer eenvoudig uit te nemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Past de toiletrol in beide toiletroldispensers? 1= ja 10= nee	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
Hoe beoordeelt u het toiletpapier op zacht en aangenaam? 1= onaangenaam 4= niet comfortabel 7= comfortabel 10= zeer comfortabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	